

Tyto předšmluvní informace jsou platné a účinné pro verzi Smlouvy o provedení kontrol plynových zařízení, která je označena jako verze 01/2022. Společnost **TGC Servis s.r.o.** (dále jen „Dodavatel“) tímto poskytuje objednateli v pozici spotřebitele (dále jen „Objednatel“) před uzavřením Smlouvy o provedení kontrol plynových zařízení (dále jen „Smlouva“) informace dle ust. § 1811 a § 1820 č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“):

ÚDAJE O DODAVATELI

1. Dodavatelem je obchodní společnost TGC Servis s.r.o., IČO: 05512514, se sídlem: Karolíny Světlé 716/1, 628 00 Brno, vedená u KS v Brně pod sp. zn. C 95829, internetové stránky: www.tgcservis.cz, e-mail: info@tgcservis.cz, Infolinka: 531 010 030.

INFORMACE O SMLouvĚ, CHARAKTERISTIKA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

1. Závazkem Dodavatele je provést pro Objednatele činnost spočívající v pravidelné roční kontrole plynového zařízení Objednatele, po dobu a v rozsahu dle podmínek Smlouvy a závazkem Objednatele je hradit za služby Dodavatele sjednanou cenu.
2. Popis hlavních vlastností činnosti Dodavatele:
 - realizace pravidelné kontroly plynového zařízení, prováděné jednou ročně na sjednaném místě v rozsahu dle § 3 vyhlášky č. 85/1978 Sb., o kontrolách, revizích a zkouškách plynových zařízení, ve znění pozdějších předpisů;
 - kontrolou zařízení se rozumí posouzení, zda stav provozovaného plynového zařízení odpovídá požadavkům bezpečnosti práce a technických zařízení a požadavkům požární ochrany. Součástí kontroly jsou zejména následující úkony, které je nutno provést v závislosti na druhu plynového zařízení:
 - kontrola a čištění spalovací komory
 - kontrola a čištění výměníku
 - kontrola tlaku expanzní nádoby
 - kontrola a čištění filtru oběhového čerpadla
 - kontrola elektrod
 - kontrola a čištění sifonu u kondenzačních kotlů
 - kontrola těsnosti hydraulického okruhu
 - kontrola těsnosti okruhu plynu
 - kontrola a seřízení spalování
 - u spotřebičů typu B – měření teploty spalin, množství CO, komínový tah a CO v okolí spotřebiče,
 - u kondenzačních kotlů – seřízení minima a maxima CO₂;
 - po provedení kontroly Dodavatel vyhotoví písemnou Zprávu o provedení periodické kontroly plynového zařízení, jedno vyhotovení obdrží Objednatel a jedno vyhotovení bude archivováno u Dodavatele.
3. Součástí služeb poskytovaných Dodavatelem dle Smlouvy není revize dle § 4 vyhlášky č. 85/1978 Sb., o kontrolách, revizích a zkouškách plynových zařízení, ve znění pozdějších předpisů. Součástí Smlouvy není ani poskytování jakýchkoliv oprav.
4. Poskytnutí služeb ze strany Dodavatele nezbavuje Objednatele jeho odpovědnosti za řádný stav a funkčnost předmětného technologického zařízení. Dodavatel nepřebírá odpovědnost Objednatele jako vlastníka předmětného technologického zařízení.
5. Činnost dle Smlouvy Dodavatel vykonává opakovaně jednou ročně, kdy Dodavatel bude kontaktovat telefonicky Objednatele v dostatečném předstihu před ročním výročním předchozí provedené kontroly za účelem sjednání termínu další kontroly.

CENA POSKYTOVANÉ SLUŽBY A DALŠÍ NÁKLADY SPOJENÉ S POSKYTOVANOU SLUŽBOU

1. Odměna Dodavatele za poskytované služby činí: 2 150 Kč s DPH ročně za periodickou kontrolu jednoho plynového zařízení včetně dopravy a včetně nákladů vzniklých Dodavatelí v souvislosti s prováděním služeb (tj. za každý rok trvání Smlouvy). Celková odměna Dodavatele činí 179,17 Kč s DPH měsíčně.
2. Roční odměna bude hrazena v hotovosti se splatností ihned po provedení kontroly oproti předanému dokladu o úhradě. Pokud se tak strany individuálně dohodnou, je možné roční odměnu hradit bezhotovostně na základě daňového dokladu - faktury elektronicky zaslané Objednateli se splatností 14 dní ode dne doručení. Dodavatel je oprávněn účtovat odměnu za poskytované služby měsíčně.
3. Součástí roční odměny není provádění jakýchkoliv oprav. Takové opravy (pokud se na nich strany dohodnou) budou Objednateli účtovány v souladu s platným ceníkem Dodavatele.
4. Pokud bude Objednatel v prodlení se zaplacením jakékoliv platby vyplývající ze Smlouvy, je Dodavatel oprávněn zaslat Objednateli písemnou nebo elektronickou upomínku a účtovat za ni Objednateli částku ve výši 100 Kč vč. DPH. Objednatel je dále povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení, nebude-li dlužná částka uhrazena ani v dodatečně lhůtě 14 dnů ode dne odeslání upomínky.
5. V případě, že Objednatel bude opakovaně telefonicky nezastižen, zašle Dodavatel Objednateli e-mail/dopis, ve kterém mu budou nabídnuty tři termíny konání kontroly a v případě, že Objednatel písemně či e-mailem nesdělí Dodavatelí do 14 dnů ode dne dodání dopisu/e-mailu do sféry dispozice adresáta, který z nabídnutých termínů mu vyhovuje, nebo se s Dodavatelem ve stejné lhůtě nedohodne na jiném vhodném termínu, je Objednatel povinen zaplatit Dodavatelí smluvní pokutu ve výši roční odměny a Dodavatel je oprávněn z těchto důvodů od Smlouvy odstoupit s účinky ke dni odstoupení.
6. V případě, že Objednatel neumožní v dohodnutý termín prohlídku v místě plnění služby, nebo neposkytne požadovanou součinnost pro poskytnutí služby, je povinen zaplatit Dodavatelí smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každý případ porušení.

7. Strany se dohodly, že Dodavatel je oprávněn změnit výši Roční odměny, a to i opakovaně. V takovém případě Dodavatel doručí Objednateli oznámení o změně výše Roční odměny alespoň 1 měsíc před datem účinnosti takové změny, a to písemně poštou nebo elektronicky na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví Smlouvy. V případě, že bude nově oznámená výše Roční odměny vyšší než stávající, má Objednatel právo Smlouvu vypovědět, a to doručením výpovědi poštou nebo elektronicky na adresu Dodavatele uvedenou v záhlaví Smlouvy, nejpozději v den účinnosti změny Roční odměny. Smlouva zaniká dnem doručení výpovědi Dodavateli. V případě, že Objednatel Smlouvu nevypoví, vyjadřuje tím souhlas se změnou Roční odměnou a zavazuje se ji hradit.
8. Ceny uvedené ve Smlouvě jsou vč. DPH.
9. Objednatel nad rámec výše uvedené ceny nehradí žádné platby, daně či poplatky či jiné náklady, apod. Záloha není vyžadována.
10. Nad rámec smluvních pokut se hradí též náhrada škody.

DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou 3 let. Smlouvu je možné vypovědět ze zákonných důvodů a z důvodů uvedených ve Smlouvě. Smlouva bude trvat do doby, než dojde k jejímu řádnému ukončení (uplynutím doby, odstoupením, výpovědí, či jinak).
2. Ve Smlouvě je sjednáno automatické (a opakované) prodloužení trvání Smlouvy vždy o další 3 roky, v případě, že ani jedna ze smluvních stran písemně neoznámí druhé straně, že o takové automatické prodloužení nemá zájem, a to nejpozději 3 měsíce před uplynutím doby, na kterou je Smlouva sjednána.
3. Smlouva zaniká převodem nebo přechodem vlastnického práva Objednatele k nemovitosti, ve které je Dodavatel povinen podle Smlouvy zajišťovat sjednané Služby.
4. V případě, že Objednatel provede výměnu plynového zařízení, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit Dodavateli. V případě, že se bude jednat o plynové zařízení, na kterém Dodavatel nebude moci poskytnout Služby, sdělí tuto skutečnost Objednateli a tato Smlouva zaniká.
5. Objednatel je oprávněn Smlouvu kdykoli v průběhu jejího trvání zrušit ve smyslu ust. § 1992 Občanského zákoníku, zaplacením jednorázového odstupného ve výši 1.000,- Kč spolu s určením účelu platby. Smlouva je zrušena okamžikem, kdy je odstupné uhrazeno na účet Dodavatele. Odlišně od zákonného znění se strany dohodly, že Objednatel je oprávněn Smlouvu zrušit i v případě, že Dodavatel již z části plnil dle této Smlouvy a Objednatel takové (částečné) plnění přijal. Objednatel není povinen hradit odstupné, pokud ukončuje tuto Smlouvu ze zákonného důvodu. Odstupné dle tohoto odstavce slouží jako úhrada transakčních, administrativních a dalších obdobných nákladů Dodavatele v souvislosti se Smlouvou.

ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O PRÁVU NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY V SOULADU S UST. § 1829 OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU

1. Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání Dodavatele nebo byla-li uzavřena distančním způsobem, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit v souladu s ust. § 1829 Občanského zákoníku, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření bez udání důvodu.
2. Odstoupit od Smlouvy lze jakýmkoliv zákonem dovoleným způsobem. Pokud je odstoupení odesíláno, postačuje odeslat písemné odstoupení v poslední den lhůty, aby byla dodržena lhůta pro odstoupení. Podepsané písemné odstoupení od smlouvy je nutno zaslat/předat Dodavateli na adresu: Karolíny Světlé 716/1, Líšeň, 628 00 Brno, nebo na e-mailovou adresu: info@tgcservis.cz.
3. V případě odstoupení od smlouvy v souladu s ust. § 1829 Občanského zákoníku nevzniká Objednateli povinnost hradit Dodavateli žádnou odměnu, žádné platby ani náklady, a to ani v případě, kdy Dodavatel již začal na přání s poskytováním služeb dle Smlouvy.
4. Pro účely odstoupení od smlouvy dle § 1829 Občanského zákoníku může Objednatel využít vzorový formulář v příloze tohoto dokumentu (ke stažení k dispozici též na www.tgcservis.cz), není však povinností využít přímo tento formulář. Ve formuláři je Objednatel povinen zejména vyplnit údaje identifikující smlouvu, od které odstupuje, své jméno, příjmení, adresu, datum a místo podpisu a je povinen se podepsat.

ÚDAJE O PRÁVECH VZNIKAJÍCÍCH Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. V případě vadného plnění služby Dodavatelem dle Smlouvy má Objednatel práva vyplývající z příslušných obecně závazných právních předpisů (zejména ustanovení § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele). Dodavatel odpovídá Objednateli, že poskytnutá služba nebude trpět vadou. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Objednatel vedle dalších nároků zejména právo: a) na odstranění vady, b) na přiměřenou slevu z ceny, nebo c) odstoupit od smlouvy; je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Objednatel právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny. Objednatel uplatňuje svá práva z vadného plnění bezodkladně poté, co vadu zjistil. Práva z vadného plnění uplatňuje Objednatel vhodným způsobem v souladu se zákonem, a to zejména na adrese Dodavatele: Karolíny Světlé 716/1, Líšeň, 628 00 Brno, nebo e-mailové adrese: info@tgcservis.cz, a to i poté, co ze strany Dodavatele dojde k ukončení poskytování služeb. O uplatnění práv z vadného plnění vydá Dodavatel Objednateli potvrzení.
2. Uplatnění práva z vadného plnění dle předchozího bodu musí vždy obsahovat označení Objednatele a popis konkrétních nedostatků. V uplatnění práva z vadného plnění musí být uvedeno, v čem konkrétně spočívá tvrzená vada plnění ze strany Dodavatele. Uplatnění práva z vadného plnění musí být vždy dostatečně určité, aby mohlo Dodavatelem objektivně posouzeno. Řádné uplatnění práva z vadného plnění dle předchozího bodu se Dodavatel zavazuje řešit bez zbytečného odkladu po jeho doručení. Po vyřízení bude Objednatel o způsobu vyřízení vyrozuměn.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouva se řídí platným právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Pro uzavření Smlouvy i komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.
2. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání či změně Smlouvy. Náklady vzniklé Objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením či změnou smlouvy (např. náklady na připojení k internetu) si hradí Objednatel sám, přičemž ty se neliší od základní sazby.

3. V případě, že je smlouva uzavírána pomocí technických nebo elektronických prostředků na dálku, Dodavatel uchovává takto uzavřené smlouvy a Objednateli budou na základě žádosti zpřístupněny. V případě, že Objednatel zjistí chyby při uzavírání smlouvy, může je opravit návratem do kroku předcházejícího potvrzení správnosti zadaných údajů, popř. zasláním požadavku na e-mailovou adresu: info@tgcservis.cz.
4. Odpovědi na případné dotazy Objednatele, další informace a dokumenty lze nalézt na webových stránkách Dodavatele www.tgcservis.cz. Objednatel se může na Dodavatele případně též obrátit e-mailem, telefonicky či na korespondenční adresu uvedenou výše či jiným vhodným způsobem.
5. Dohled nad dodržováním povinností vyplývajících ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI). Objednatel v pozici spotřebitele má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, e-mail: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tímto není dotčena pravomoc obecných soudů k řešení sporů vyplývajících ze smlouvy.
6. Objednatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že s výše uvedenými Předmluvními informacemi seznámil v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy, tyto informace jsou mu zcela jasné a případné nejasnosti mu byly řádně vysvětleny.

DODAVATEL: TGC Servis s.r.o., Karolíny Světlé 716/1, 628 00 Brno. IČO: 05512514, DIČ: CZ05512514.
Vedená Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 95829.

Infolinka: 531 010 030
E-mail: info@tgcservis.cz

ODSTUPUJÍCÍ

Jméno a příjmení	<input type="text"/>	Datum narození	<input type="text"/>
Ulice	<input type="text"/>	Č.p. / č.o.	<input type="text"/>
Obec / město	<input type="text"/>	Poštovní směrovací číslo (PSČ)	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>	Telefon	<input type="text"/>

Tímto dle ust. § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku odstupuji od (křížkem označte smlouvu):

Smlouvy o dílo č. (doplňte číslo smlouvy o dílo, od které odstupujete)

Uzavřené dne (doplňte datum uzavření smlouvy, od které odstupujete)

Smlouvy o provedení kontrol plynových zařízení

Uzavřené dne (doplňte datum uzavření smlouvy, od které odstupujete)

Jiné smlouvy (doplňte název smlouvy, od které odstupujete)

Uzavřené dne (doplňte datum uzavření smlouvy, od které odstupujete)

dále jen „smlouva“, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření této smlouvy.

Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení zhotoviteli. Lhůta pro odstoupení od smlouvy v délce 14 dnů ode dne jejího uzavření dle ust. § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku je zachována, je-li odstoupení odesláno zhotoviteli poslední den lhůty.

V případě, že objednatel požádal, aby zhotovitel začal s plněním svých povinností dle smlouvy o dílo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli poměrnou část sjednané ceny díla za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

Misto

Podpis Odstupujícího

Váš podpis