



SERVIS

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

Člen skupiny 

1. Zhotovitel ve smyslu ust. § 1811 a 1820 občanského zákoníku sděluje budoucím zákazníkům (dále v tomto ustanovení Podmínek jen „Klientům“) v pozici spotřebitele podstatné údaje a skutečnosti pro uzavření Smlouvy, tj. Smlouvy o Dílo.
2. Zhotovitelem je společnost TGC Servis s.r.o., IČO: 05512514, se sídlem: Karolíny Světlé 716/1, 628 00 Brno, vedená u KS v Brně pod sp. zn. C 95829, internetové stránky: [www.tgcservis.cz](http://www.tgcservis.cz), E-mail: [info@tgcservis.cz](mailto:info@tgcservis.cz), Infolinka: 531 010 030 (dále jen „Zhotovitel“).
3. Na základě Smlouvy vzniká mezi Zhotovitelem a Klientem smluvní vztah, jehož předmětem je závazek Zhotovitele provést pro Klienta dílo spočívající zejména v dodávce a instalaci kotle / tepelného čerpadla / solárního systému / vložkování komínu, dle zadání Klienta, přičemž dílo bude bližší specifikované v cenové nabídce, která bude předem Klientovi zaslána a která bude tvořit přílohu č. 1 smlouvy (dále jen „Dílo“), a závazek Klienta k převzetí provedeného Díla a k uhrazení ceny za Dílo.
4. Popis hlavních vlastností Díla:
  - **Dodání kotle:**
    - plynový kondenzační kotel o výkonu od 4 do 49,7 kW
    - s ohřevem TUV buď průtokový, se zásobníkem integrovaným nebo samostatným
    - napojení kotle na rozvod plynu a elektřiny
    - napojení na stávající rozvod TUV
    - napojení na stávající rozvod topení
    - napojení na spalinovou cestu
    - uvedení do provozu, výchozí revize, vyplnění a potvrzení záručního listu
    - administrace související s dotacemi
  - **Dodání tepelného čerpadla:**
    - tepelné čerpadlo o výkonu od 2 do 17 kW
    - typ vzduch-voda, vzduch-vzduch nebo země-voda
    - příprava rozvaděče, napojení na elektřinu
    - zbudování prostupů
    - napojení na stávající rozvody TUV
    - napojení na stávající rozvody topení
    - uvedení do provozu, výchozí revize, vyplnění a potvrzení záručního listu
    - administrace související se změnu režimu distribuce elektrické energie
    - administrace související s dotacemi
  - **Dodání fotovoltaického systému:**
    - fotovoltaická elektrárna o výkonu od 1,5 do 9,9 kW
    - s ukládáním přebytků energie do baterií nebo vody
    - příprava a zbudování rozvaděče
    - instalace systému
    - napojení na rozvody elektrické energie
    - uvedení do provozu, výchozí revize, vyplnění a potvrzení záručního listu
    - administrace související s dotacemi
  - **Dodání fototermického systému:**
    - fototermický systém ohřevu vody velikosti dle počtu obyvatel domácnosti
    - zbudování prostupů
    - instalace systému
    - napojení na rozvody vody
    - uvedení do provozu, výchozí revize, vyplnění a potvrzení záručního listu
    - administrace související s dotacemi
  - **Vložkování komínu:**
    - pro účely odvodu spalin z kondenzačního kotle a přívodu vzduchu k němu
5. Cena Díla je stanovena na základě Nabídky Zhotovitele, která tvoří spolu s těmito Podmínkami přílohu e-mailu s nabídkou na uzavření Smlouvy. V ceně je zahrnuta DPH v souladu s platnými právními předpisy.
6. Způsob úhrady ceny Díla: Klient bude mít povinnost zaplatit zálohu. Klient uhradí ve lhůtě stanovené v Nabídce zálohu ve výši uvedené v nabídce, která je přílohu e-mailu s nabídkou na uzavření Smlouvy. Zbývající část ceny Díla bude Klientem uhrazena Zhotoviteli po protokolárním předání Díla na základě faktury vystavené Zhotovitelem se splatností 14 dnů.

7. Zhotovitel poskytuje na Dílo záruku v délce trvání, která je stanovena v Nabídce Zhotovitele, která tvoří přílohu e-mailu s nabídkou na uzavření Smlouvy, a v záručních listech k příslušnému zařízení. V případě vadného plnění Díla má Klient práva vyplývající z příslušných obecně závazných právních předpisů (zejména ustanovení § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele). Zhotovitel odpovídá Klientovi, že Dílo nebude trpět vadou. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Klient vedle dalších nároků zejména právo: a) na odstranění vady, b) na přiměřenou slevu z ceny, nebo c) odstoupit od smlouvy; je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Klient právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny. Klient uplatňuje svá práva z vadného plnění bezodkladně poté, co vadu zjistil. Vady Díla, na které se vztahuje záruka, pak nejpozději do konce záruční doby. Práva z vadného plnění uplatňuje Klient písemně na adrese TGC Servis s.r.o., Karolíny Světlé 716/1, 628 00 Brno, nebo e-mailové adrese: [info@tgcservis.cz](mailto:info@tgcservis.cz). Uplatnění práva z vadného plnění musí vždy obsahovat označení Klienta a popis konkrétních nedostatků. Uplatnění práva z vadného plnění musí být vždy dostatečně určité, aby mohlo být Zhotovitelem objektivně posouzeno.

#### **ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O PRÁVU NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY V SOULADU S UST. § 1829 OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU**

8. Pokud byla Smlouva o Dílo uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání Zhotovitele nebo byla uzavřena distančním způsobem, je Klient oprávněn od uzavřené Smlouvy o Dílo odstoupit dle § 1829 občanského zákoníku, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy bez udání důvodu.
9. Odstoupení od Smlouvy bude učiněno na základě právního jednání doručeného Smluvní straně, které je adresováno. Odstoupení od Smlouvy může být zasláno/předáno Zhotoviteli např. na adresu jeho sídla: Karolíny Světlé 716/1, 628 00 Brno, zasláno na e-mailovou adresu: [info@tgcservis.cz](mailto:info@tgcservis.cz) nebo do datové schránky. Dostačující pro dodržení lhůty k odstoupení, je učinit právní jednání, kterým je odstoupováno od Smlouvy v poslední den lhůty pro odstoupení od smlouvy.
10. Zhotovitel může na základě žádosti Klienta začít s plněním svých povinností dle smlouvy o Dílo ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy ve smyslu ust. § 1823 občanského zákoníku. Plnění Zhotovitele poskytované ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy bude spočívat zejména v objednání a zajištění dodání potřebného materiálu pro dodání Díla od třetích osob, což bude představovat částečné plnění Díla. V případě odstoupení od Smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku vzniká Klientovi povinnost hradit Zhotoviteli poměrnou část sjednané ceny Díla za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy.
11. Pro účely odstoupení od Smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku může Klient využít vzorový formulář v příloze, není to však jeho povinností (ke stažení k dispozici též na webu: [www.tgcservis.cz/dokumenty](http://www.tgcservis.cz/dokumenty)). Ve formuláři je Klient povinen vyplnit své jméno, příjmení, adresu, datum a místo podpisu a je povinen přidat svůj podpis.

#### **SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

12. Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání či změně Smlouvy. Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením či změnou Smlouvy (např. náklady na připojení k internetu) si hradí Klient sám, přičemž ty se neliší od základní sazby.
13. V případě, že je Smlouva uzavírána pomocí technických nebo elektronických prostředků na dálku, Zhotovitel uchovává takto uzavřené smlouvy a Klientovi budou na základě žádosti zpřístupněny. V případě, že Klient zjistí nedostatky, k nimž došlo při uzavírání Smlouvy, může je opravit zasláním požadavku na e-mailovou adresu: [info@tgcservis.cz](mailto:info@tgcservis.cz).
14. Smlouva se řídí platným právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a pro jejich uzavření a plnění a komunikaci mezi stranami se použije český jazyk.
15. Odpovědi na případné dotazy Klienta, další informace, formuláře, a další dokumentaci lze nalézt na webových stránkách Zhotovitele [www.tgcservis.cz](http://www.tgcservis.cz). Klient se může na Zhotovitele případně též obrátit e-mailem, telefonicky či na korespondenční adresu uvedenou výše.
16. Dohled nad dodržováním povinností vyplývajících ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI). Klient v pozici spotřebitele má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz), se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tímto není dotčena pravomoc obecných soudů k řešení sporů vyplývajících ze smlouvy.
17. Tyto Předšmluvní informace jsou platné a účinné ode dne 10.3.2021 a jsou dostupné na internetových stránkách Zhotovitele [www.tgcservis.cz](http://www.tgcservis.cz).
18. Klient uzavřením Smlouvy potvrzuje, že s výše uvedenými Předšmluvními informacemi seznámil v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy, tyto informace jsou mu zcela jasné a případné nejasnosti mu byly řádně vysvětleny.

**DODAVATEL:** TGC Servis s.r.o., Karolíny Světlé 716/1, 628 00 Brno. IČO: 05512514, DIČ: CZ05512514.  
Vedená Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 95829.

**Infolinka:** 531 010 030  
**E-mail:** info@tgcservis.cz

**ODSTUPUJÍCÍ**

Jméno a příjmení	<input type="text"/>	Datum narození	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Ulice	<input type="text"/>	Č.p. / č.o.	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Obec / město	<input type="text"/>	Poštovní směrovací číslo (PSČ)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>	Telefon	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

Tímto dle ust. § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku odstupuji od (křížkem označte smlouvu):

Smlouvy o dílo č.  (doplňte číslo smlouvy o dílo, od které odstupujete)  
Uzavřené dne         (doplňte datum uzavření smlouvy, od které odstupujete)

Smlouvy o provedení kontrol plynových zařízení  
Uzavřené dne         (doplňte datum uzavření smlouvy, od které odstupujete)

Jiné smlouvy  (doplňte název smlouvy, od které odstupujete)  
Uzavřené dne         (doplňte datum uzavření smlouvy, od které odstupujete)

dále jen „smlouva“, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření této smlouvy.

Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení zhotoviteli. Lhůta pro odstoupení od smlouvy v délce 14 dnů ode dne jejího uzavření dle ust. § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku je zachována, je-li odstoupení odesláno zhotoviteli poslední den lhůty.

V případě, že objednatel požádal, aby zhotovitel začal s plněním svých povinností dle smlouvy o dílo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli poměrnou část sjednané ceny díla za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

Misto

Podpis Odstupujícího

Váš podpis

**ZHOTOVITEL:** TGC Servis s.r.o., Karolíny Světlé 716/1, 628 00 Brno. IČO: 05512514, DIČ: CZ05512514.  
Vedená Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 95829. Číslo účtu: 2901502728/2010.  
(dále jen „Zhotovitel“)

**Infolinka:** 531 010 030  
**E-mail:** info@tgcservis.cz

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky Zhotovitele (dále jen „**Podmínky**“) upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**“) vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o dílo, uzavřené mezi Zhotovitelem a objednatel (dále jen „**Objednatel**“, Zhotovitel a Objednatel společně také jako „**Smluvní strany**“).
- 1.2 Součástí tohoto dokumentu (čl. 11) jsou též zásady zpracování osobních údajů v souladu s nařízením GDPR. Tyto zásady zpracování osobních údajů jsou dostupné též na adrese [www.tgcservis.cz/dokumenty](http://www.tgcservis.cz/dokumenty) a uzavřením Smlouvy (akceptací nabídky dle čl. 3.2 písm. b) Podmínek) Objednatel potvrzuje, že se v dostatečném časovém předstihu před uzavřením Smlouvy seznámil s textem zásad zpracování osobních údajů a porozuměl jim. Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel je oprávněn zásady zpracování osobních údajů upravovat, vždy tedy platí aktuální zásady zpracování osobních údajů dostupné na výše uvedené internetové adrese.
- 1.3 Součástí tohoto dokumentu (čl. 12) jsou též předmluvní informace (sdělení před uzavřením smlouvy) v souladu s § 1811 a 1820 občanského zákoníku. Tyto předmluvní informace jsou dostupné též na adrese [www.tgcservis.cz/dokumenty](http://www.tgcservis.cz/dokumenty) a uzavřením Smlouvy (akceptací nabídky dle čl. 3.2 písm. b) Podmínek) Objednatel potvrzuje, že se v dostatečném časovém předstihu před uzavřením Smlouvy seznámil s textem předmluvních informací a porozuměl jim.
- 1.4 **Spotřebitelem** je jakákoliv osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu se Zhotovitelem nebo s ním jinak jedná.
- 1.5 Je-li ustanovení Smlouvy odlišné od ustanovení Podmínek, přednost má ustanovení obsažené ve Smlouvě.

## 2. PŘEDMĚT PODMÍNEK

- 2.1 Postupem upraveným v čl. 3 Podmínek je mezi Zhotovitelem a Objednatel uzavřena Smlouva o dílo, na základě které se Zhotovitel za níže uvedených podmínek zavazuje provést pro Objednatele dílo spočívající zejména v dodání a montáži kotlů, tepelných čerpadel, fotovoltaických systémů a fototerických systémů (dále jen „**Dílo**“), a Objednatel se zavazuje k převzetí provedeného Díla a k uhrazení sjednané ceny za Dílo (dále jen „**Smlouva**“).
- 2.2 Přesná specifikace, rozsah, ostatní parametry a údaje Díla, jakož i cena Díla jsou uvedeny v cenové nabídce Zhotovitele, která tvoří přílohu Smlouvy (dále jen „**Nabídka**“).

## 3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1 Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Objednatel provede akceptaci nabídky Zhotovitele dle čl. 3.2 písm. b) Podmínek.
- 3.2 Smlouva bude uzavírána prostředkem komunikace na dálku, a to prostřednictvím e-mailu následujícím postupem:
  - a) Zhotovitel zašle na e-mailovou adresu Objednatele e-mail s nabídkou uzavření Smlouvy, přičemž přílohou tohoto e-mailu bude Nabídka a tyto Podmínky;
  - b) Objednatel ve lhůtě stanovené v e-mailu dle čl. 3.2 písm. a) těchto Podmínek přijme e-mailovou nabídku Zhotovitele projevem souhlasu s touto nabídkou (akceptace nabídky). Souhlas s nabídkou může Objednatel projevit jak písemnou formou (prostřednictvím e-mailu, prostřednictvím listiny apod.) tak ústní formou (prostřednictvím telefonu, prostřednictvím osobního sdělení apod.). S ohledem na možnost zachycení projevu vůle Objednatele se doporučuje uskutečnit akceptaci nabídky prostřednictvím e-mailu. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou se vylučuje.

## 4. DOBA PLNĚNÍ A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Zhotovitel se zavazuje předat Dílo Objednateli v termínu, uvedeném v Nabídce za předpokladu úhrady zálohy dle čl. 5.2 Podmínek.
- 4.2 Poté, co Zhotovitel obdrží platbu zálohy od Objednatele dle čl. 5.2 Podmínek, Zhotovitel bezodkladně započne s plněním Díla (zejména učiní objednávku a zajistí dodávku potřebného materiálu pro dodání Díla od třetích osob) a současně bude mezi Stranami sjednan konkrétní termín pro instalaci Díla ve sjednaném místě plnění tak, aby Dílo bylo předáno včas dle čl. 4.1 Podmínek.
- 4.3 Objednatel tímto výslovně žádá Zhotovitele, aby započal s plněním svých povinností dle Smlouvy ve lhůtě pro odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele ve smyslu ust. § 1823 OZ. Objednatel tedy bere na vědomí, že činnost Zhotovitele provedená ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy (tj. zejména objednání a zajištění dodání potřebného materiálu pro dodání Díla od třetích osob, vyřizování dotací, předprojektová příprava apod.) představuje částečné plnění Díla, za kterou náleží Zhotoviteli poměrná část sjednané ceny Díla.
- 4.4 V případě nepříznivých podmínek v místě provádění Díla (např. povětrnostních při nedostatečném zabezpečení místa plnění Díla proti povětrnostním vlivům), které výrazným způsobem ztěžují provádění Díla, se termín předání Díla posunuje o tolik dní, kolik dní nepříznivé povětrnostní podmínky trvaly.
- 4.5 Místem plnění je adresa budovy uvedená v Nabídce.

## 5. CENA DÍLA

- 5.1 Cena za provedení Díla je stanovena dohodou Smluvních stran a její výše je uvedena v Nabídce (dále jen „Cena Díla“). Cena Díla může být určena dle rozpočtu, který tvoří část Nabídky.
- 5.2 Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli zálohu ve výši a ve lhůtě stanovené v Nabídce, a to na základě zálohové faktury, kterou Zhotovitel Objednateli zašle po akceptaci Nabídky.
- 5.3 Zbývající část Ceny Díla po odečtení zálohy dle čl. 5.2 Podmínek bude Objednatelům uhrazena Zhotoviteli po předání díla dle článku 7. Podmínek, není-li v Nabídce uvedeno jinak; po předání díla je Zhotovitel oprávněn vystavit fakturu.
- 5.4 Jakákoliv změna na Díle oproti podmínkám a rozsahu Díla dle Smlouvy, požadovaná Objednatel, musí být sjednána prostřednictvím písemné dohody Smluvních stran, nebo elektronickou formou, např. prostřednictvím e-mailových zpráv, z nichž bude vyplývat obsah dohodnutých změn a akceptace takovýchto změn oběma Smluvními stranami.
- 5.5 V případech, kdy Zhotovitel zjistí nezbytnost nebo vhodnost provedení prací či dodávky nad rámec sjednaného rozsahu Díla (vícepráce), oznámí tuto skutečnost Objednateli spolu s odhadem ceny takovýchto víceprací a odhadem časové náročnosti provedení těchto víceprací. Takovéto vícepráce poté Zhotovitel provede po odsouhlasení rozsahu a ceny ze strany Objednatel. O počet dnů dle odhadu časové náročnosti provedení víceprací se posouvá termín pro předání Díla. Zjistí-li v průběhu provádění Díla Zhotovitel nezbytnost provedení víceprací, bez jejichž provedení by nebylo možné Dílo dokončit, přičemž hodnota takovýchto víceprací nepřesáhne 15 % Ceny Díla, je Zhotovitel oprávněn takovéto vícepráce provést i bez odsouhlasení Objednatel a Objednatel je povinen cenu takovýchto víceprací Zhotoviteli uhradit. O dobu provádění víceprací dle předchozí věty se posouvá termín pro předání Díla.
- 5.6 Odstoupí-li Objednatel od Smlouvy a Zhotovitel s plněním Díla v souladu s čl. 4.3 Podmínek započal před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Objednatel Zhotoviteli poměrnou část sjednané Ceny Díla za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy. Při stanovení poměrné části Ceny Díla se vychází z jednotlivých položek uvedených v rozpočtu, který je součástí Nabídky.
- 5.7 Daňový doklad (faktura) bude splatná ve lhůtě do 14 dnů od jejího vystavení. Povinnost Objednatel uhradit platbu je splněna připsáním částky na bankovní účet Zhotovitel, pokud je platba hrazena bezhotovostním převodem. Prodlení s úhradou jakékoliv platby delší než 14 dnů je považováno za podstatné porušení této Smlouvy a Zhotovitel je v takovém případě též oprávněn přerušit práce na prováděném Díle po dobu, kdy je Objednatel v prodlení s úhradou fakturované částky, aniž by se tím Zhotovitel dostal do prodlení.
- 5.8 V případě prodlení Objednatel s úhradou jakékoliv fakturované částky se Objednatel zavazuje Zhotoviteli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tímto ustanovením není dotčen nárok na náhradu škody.

## 6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Zjistí-li Zhotovitel při provádění Díla skryté překážky, které neumožňují provedení Díla dohodnutým způsobem, je povinen tyto skutečnosti oznámit Objednateli a navrhnout mu odpovídající řešení.
- 6.2 Objednatel je povinen poskytovat Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost pro provedení Díla, zejména součinnost uvedenou níže v tomto čl. 6 Podmínek.
- 6.3 Objednatel je povinen předat Zhotoviteli místo provádění Díla tak, aby Zhotovitel mohl provádět Dílo v souladu se Smlouvou, zejména je Objednatel povinen umožnit Zhotoviteli instalaci Díla ve stanoveném termínu instalace Díla a být této instalaci přítomen.
- 6.4 Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu poskytnout Zhotoviteli i další potřebnou součinnost, ke které jej Zhotovitel vyzve, a která je potřebná k řádnému zhotovení Díla.
- 6.5 Na dobu, kdy Objednatel bude v prodlení s plněním svých povinností dle čl. 6 Podmínek, popř. v prodlení s plněním jakékoliv jiné součinnosti potřebné pro řádné provádění Díla, je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na Díle, tedy v takovém případě Zhotovitel není v prodlení s plněním svých závazků ze Smlouvy, zejména co se týče dokončení Díla v dohodnutém termínu dle Smlouvy. V takovém případě se termín dokončení Díla prodlužuje o stejný počet kalendářních dnů, po které byl Objednatel v prodlení s plněním povinností součinnosti. Neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatel dle čl. 6 Podmínek, a to ani v přiměřené dodatečné lhůtě k nápravě, kterou za tímto účelem Zhotovitel Objednateli poskytne, je považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 6.6 Zhotovitel je povinen předat Objednateli Dílo ve sjednaném termínu. Prodlení Zhotovitel s předáním Díla delší než 30 dnů je považováno za podstatné porušení Smlouvy.

## 7. PŘEDÁNÍ DÍLA

- 7.1 Dílo bude řádně provedeno, jakmile bude Zhotovitelem Objednateli předáno (resp. Objednatel od Zhotovitel převzato) a oběma Smluvními stranami bude podepsán písemný předávací protokol týkající se Díla.
- 7.2 Předání a převzetí Díla proběhne po instalaci Díla v termínu dohodnutém Smluvními stranami, nejpozději v termínu dle čl. 4.1 Podmínek. V určeném termínu převzetí Díla je Objednatel povinen se dostavit k převzetí Díla, pokud se Smluvní strany písemně nedohodnou na jiném termínu. V případě, že se Objednatel k převzetí Díla nedostaví v určeném termínu, a to ani po písemné (nebo e-mailové) výzvě Zhotovitel se stanovením náhradního termínu předání Díla, považuje se takováto okolnost za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatel a Objednatel bude v takovém případě povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10 % z Ceny Díla. Tímto ustanovením není dotčen nárok na náhradu škody. Pokud bude Objednatel v prodlení s převzetím Díla, nemůže být Zhotovitel v prodlení s jeho předáním.



- 7.3 Objednatel je povinen převzít od Zhotovitele Dílo v případě, že Dílo odpovídá podmínkám dle Smlouvy. Objednatel nemá právo odmítnout převzetí Díla pro vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání funkčnímu užívání Díla a ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují. Neoprávněné nepřevzetí Díla Objednatel v určeném termínu je považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 7.4 Při převzetí Díla od Zhotovitele je Objednatel povinen s náležitou péčí Dílo prohlédnout a zkontrolovat. Zjevné vady Díla, které bylo možné zjistit při přebírání Díla, je Objednatel povinen uvést do písemného předávacího protokolu, jinak nároky Objednatele ze zjevných vad zanikají.

---

## 8. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

- 8.1 Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku na Dílo v délce trvání 24 měsíců od převzetí Díla dle článku 7. Podmínek Objednatelem. V případě, že Objednatel bude v prodlení s převzetím Díla, počíná záruční doba na Dílo běžet již prvního dne takového prodlení Objednatele. Zhotovitel může poskytnout záruku na dodané zařízení v delší době, přičemž tyto případné záruky budou uvedené v záručních listech k příslušnému zařízení (např. kotel aj.).
- 8.2 Práva a povinnosti Smluvních stran ohledně práv z případného vadného plnění ze Smlouvy se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 OZ a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů). Zhotovitel odpovídá Objednateli, že Dílo nebude trpět vadou. Objednatel uplatňuje svá práva z vadného plnění bezodkladně poté, co vadu zjistil. Vady Díla, na které se vztahuje záruka, pak nejpozději do konce záruční doby. Práva z vadného plnění uplatňuje Objednatel písemně na adrese TGC Servis s.r.o., Karolíny Světlé 716/1, 628 00 Brno, nebo e-mailové adrese: [info@tgcservis.cz](mailto:info@tgcservis.cz), popřípadě jiným vhodným způsobem (např. datová schránka aj.). Objednatel je oprávněn zvolit si způsob vyřízení reklamace v souladu se zákonem. O způsobu vyřízení reklamace bude Objednatel vždy informován, a to písemně e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou Objednatelem, či poštovní zásilkou zaslou na adresu bydliště Objednatele, či jiným vhodným způsobem.
- 8.3 V případě uplatnění záruky nebo vad Díla, je Objednatel povinen umožnit Zhotoviteli vykonat všechny potřebné kroky a jednání nutné k posouzení reklamace, včetně umožnění návštěvy a přístupu Zhotovitele či jeho zástupců (či třetí osoby – pozvaného odborníka) do všech míst, ze kterých je možno posoudit oprávněnost reklamace. Objednatel není bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele oprávněn manipulovat s Dílem způsobem, který by znesnadňoval nebo znemožňoval reklamační řízení.

---

## 9. UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1 Strany mohou ukončit Smlouvou písemnou dohodou.
- 9.2 V případě podstatného porušení Smlouvy jednou Smluvní stranou je druhá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy bez dalšího odstoupit. Jestliže porušení smluvních povinností jednou Smluvní stranou Smlouvy je nepodstatné, může druhá Smluvní strana odstoupit od Smlouvy v případě, že Smluvní strana, která porušila svou povinnost, nezjednála nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která jí na to byla poskytnuta, ledaže tato Smluvní strana prohlásí, že svůj závazek nesplní.
- 9.3 Pokud je Objednatel v pozici spotřebitele a Smlouva je uzavřena mimo obchodní prostory Zhotovitele, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy.
- 9.4 Odstoupení od Smlouvy bude učiněno na základě právního jednání doručeného Smluvní straně, které je adresováno. Odstoupení od Smlouvy může být zasláno/předáno Zhotoviteli např. na adresu jeho sídla, zasláno na e-mailovou adresu: [info@tgcservis.cz](mailto:info@tgcservis.cz) nebo do datové schránky. Pokud je Objednatel v pozici spotřebitele, může Objednatel odstoupit od Smlouvy prostřednictvím formuláře pro odstoupení od Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy tato Smlouva zaniká. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody a nároků na smluvní pokutu vzniklé porušením Smlouvy.

---

## 10. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 10.1 Z důvodu právní jistoty a zachycení projevu vůle Smluvních stran lze provádět změny Smlouvy pouze písemně. Za písemnou formu se považuje též e-mailová komunikace z e-mailové adresy Objednatele a z e-mailových schránek domény Zhotovitele [tgcservis.cz](mailto:tgcservis.cz).
- 10.2 Pokud v těchto podmínkách nebo ve Smlouvě není dohodnuto jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními OZ.
- 10.3 Dohled nad dodržováním povinností vyplývajících ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI). Objednatel v pozici spotřebitele má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz), se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha. Spotřebitel může rovněž využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na webové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tímto není dotčena pravomoc obecných soudů k řešení sporů vyplývajících ze Smlouvy. Je-li Objednatelem podnikatel, stanovuje se místní příslušnost soudu dle sídla Zhotovitele.
- 10.4 Pokud by některá ustanovení Smlouvy byla shledána částečně nebo úplně neplatnými, zdánlivými, neúčinnými nebo nevymahatelnými, není tím dotčena platnost, účinnost, vymahatelnost zbývajících ustanovení ani Smlouvy jako celku. V takovém případě Smluvní strany bez zbytečného odkladu dohodnou nahrazení neplatného, zdánlivého, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení novým, které se nejvíce přiblíží účelu takového ustanovení.

10.5 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího uzavření.

10.6 Objednatel uzavřením Smlouvy (akceptací nabídky dle čl. 3,2 písm. b) Podmínek) přistupuje k těmto Podmínkám.

## 11. ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### 11.1 Identifikace správce a kontaktní údaje.

Poskytovatelem plnění pro Objednatele (subjekt údajů) dle Smlouvy je **TGC Servis s.r.o.**, IČO: 05512514, se sídlem: Karolíny Světlé 716/1, 628 00 Brno, vedená u KS v Brně pod sp. zn. C 95829 (dále jen „Správce“). Kontaktní údaje správce: tel: 531 010 030, e-mail: [info@tgcservis.cz](mailto:info@tgcservis.cz)

### 11.2 Zpracovávané osobní údaje.

Správci jsou nebo mohou být subjektem údajů či jiným způsobem poskytovány následující osobní údaje subjektu údajů (Objednatele):

- 1) identifikační a adresní údaje (jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého či přechodného bydliště, kontaktní adresa, IČO, DIČ, sídlo podnikání, apod.);
- 2) kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mailová adresa, apod.);
- 3) další osobní údaje spojené se smluvním vztahem (např. údaje o spotřebě Objednatele, informace o úspoře, údaje o energetických vlastnostech nemovitosti a o zdrojích energie, specifikace nemovitosti Objednatele a její popis, číslo bankovního účtu zákazníka, vzájemná komunikace, jiné platební údaje, platební historie apod.);
- 4) hlasové záznamy Objednatele (záznamy vzájemné komunikace subjektu údajů a Správce či některého ze zpracovatelů);

### 11.3 Účely zpracování.

Osobní údaje budou manuálně a elektronicky zpracovávány za níže uvedeným účelem a po níže uvedené době:

- 1) osobní údaje označené v bodě 11.2 odst. 1 až 3 za účelem uzavření a plnění smlouvy, tj. zejména pro účely poskytování služeb a produktů Správce, to vše po dobu trvání smluvního vztahu se Správce;
- 2) osobní údaje označené v bodě 11.2 odst. 1 až 3 za účelem ochrany právních nároků Správce a subjektu údajů, zvýšení ochrany práv Správce a subjektu údajů (např. v případě sporu se subjektem údajů), a to vše po dobu trvání smluvního vztahu se Správce a dále po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu se Správce, při zohlednění trvání objektivní promlčecí lhůty;
- 3) osobní údaje označené v bodě 11.2 odst. 1 až 3 za účelem zaslání individualizovaných nabídek, jakýchkoli obchodních nabídek a obchodních sdělení šířených elektronickými, listinnými i hlasovými prostředky, týkajících se jakýchkoli produktů a služeb Správce či jiných osob, a to po dobu trvání smluvního vztahu se Správce anebo po dobu 3 let od ukončení smluvního vztahu se Správce, pokud je právním základem pro zpracování souhlas subjektu údajů;
- 4) osobní údaje označené v bodě 11.2 odst. 4 za účelem ochrany právních nároků Správce a subjektu údajů (např. v případě sporu se subjektem údajů), zvýšení ochrany práv Správce a subjektu údajů (verifikace uzavření smlouvy a poskytnutých osobních údajů) a zkvalitnění poskytovaných služeb, a to vše po dobu trvání smluvního vztahu se Správce a dále po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu se Správce, při zohlednění trvání objektivní promlčecí lhůty;
- 5) osobní údaje označené v bodě 11.2 odst. 1 až 2 a 4 za účelem kontaktování subjektu údajů za účelem průzkumu trhu a marketingových výzkumů, včetně následného obchodního a marketingového zpracování výsledků těchto průzkumů a výzkumů, a to vše po dobu trvání smluvního vztahu se Správce anebo po dobu 3 let od ukončení smluvního vztahu se Správce, pokud je právním základem pro zpracování souhlas subjektu údajů.
- 6) osobní údaje označené v bodě 11.2 odst. 1 až 3 za účelem řádného vedení účetnictví a plnění daňových povinností v souladu se zákonem. Tyto osobní údaje budou pro tento účel spravovány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

### 11.4 Právní základ pro zpracování.

- 1) Zpracování osobních údajů označených v bodě 11.2 odst. 1 až 3 je nezbytné pro plnění smlouvy, bez jejich poskytnutí a zpracování nelze smlouvu uzavřít a plnit, tedy právním titulem je plnění smlouvy ze strany Správce, v případě účelů uvedených v bodě 11.3 odst. 2 jsou tyto údaje zpracovávány též na základě oprávněného zájmu Správce (spočívající v ochraně právních nároků správce a subjektu údajů);
- 2) osobní údaje označené v bodě 11.2 odst. 4 jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu Správce. Tento oprávněný zájem spočívá v ochraně právních nároků Správce a subjektu údajů, zvýšení ochrany práv Správce a subjektu údajů, zejména při předcházení podvodům;
- 3) osobní údaje označené v bodě 11.2 odst. 1 až 3 jsou zpracovávány dále též na základě uděleného souhlasu subjektu údajů (pokud byl souhlas udělen), pokud jsou údaje zpracovávány za účelem uvedeným v bodě 11.3 odst. 3, 5 výše;
- 4) osobní údaje označené v bodě 11.2 odst. 1 až 3 jsou zpracovávány dále též na základě oprávněného zájmu Správce. Tento oprávněný zájem spočívá v poskytování obchodních nabídek a obchodních sdělení souvisejících s uzavřenou smlouvou (přímý marketing) a za účelem uvedeným v bodě 11.3 odst. 5 výše;
- 5) osobní údaje označené v bodě 11.2 odst. 1 a 3 jsou také zpracovávány na základě plnění právní povinnosti, pokud jde o zpracování osobních údajů za účelem uvedeným v bodě 11.3 odst. 6 výše;

### 11.5 Způsob a zásady zpracování osobních údajů, poučení o právech.

Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje manuálně nebo elektronicky prostřednictvím svých k tomu oprávněných zaměstnanců nebo prostřednictvím specializované společnosti. Osobní údaje jsou uchovávány v zabezpečených databázích. Správce prohlašuje, že veškeré zpracování osobních údajů subjektu údajů, popřípadě jejich nezbytné předávání, bude prováděno plně s ohledem na soukromí subjektu údajů a v souladu s platnými právními předpisy, zejména s platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů a s právními předpisy regulujícími činnost Správce.



**11.6 Práva subjektu údajů.**

Subjekt údajů může v souvislosti se zpracováním osobních údajů vůči Správci uplatnit práva uvedená níže.

**11.7** Pokud chce subjekt údajů kontaktovat Správce, je kontaktním místem Správce, a to na adrese Karolíny Světlé 716/1, 628 00 Brno, tel: 531 010 030, e-mail: [info@tgcservis.cz](mailto:info@tgcservis.cz)**a) Právo na přístup, opravu, omezení a výmaz osobních údajů**

Subjekt údajů má právo získat od správce informace, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány. Pokud správce osobní údaje subjektu údajů zpracovává, je povinen poskytnout subjektu údajů bezplatně kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na žádost subjektu údajů může správce účtovat přiměřený poplatek. Subjekt údajů má dále právo na opravu nepřesných osobních údajů, které se ho týkají a na doplnění neúplných osobních údajů s přihlédnutím k účelům zpracování, a to i prostřednictvím poskytnutí dodatečného prohlášení. Subjekt údajů má rovněž právo na omezení zpracování jeho osobních údajů, v kterémkoli z těchto případů:

- subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, v tomto případě bude zpracování omezeno na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- zpracování osobních údajů je protiprávní, subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
- Správce již osobní údaje nepotřebuje pro stanovený účel zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- subjekt údajů uplatnil právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, v tomto případě bude zpracování omezeno, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

Na žádost subjektu údajů správce bez zbytečného odkladu vymaže jeho osobní údaje, pokud je dán některý z níže uvedených důvodů:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
- subjekt údajů vznese námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo subjekt údajů vznese námitky proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu;
- osobní údaje jsou zpracovávány protiprávně;
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené právem Evropské unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje.

**b) Právo na přenositelnost osobních údajů**

Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, které poskytl správci a které jsou zpracovávány automatizovaně, pokud je současně splněna některá z níže uvedených podmínek:

- osobní údaje jsou zpracovávány pro konkrétní účel/-y na základě souhlasu subjektu údajů;
- jedná se o zvláštní kategorii osobních údajů zpracovávaných pro jeden nebo více stanovených účelů na základě výslovného souhlasu uděleného subjektem údajů; nebo
- zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů.

**c) Právo vznést námitku**

V případě zpracování osobních údajů na základě právního titulu oprávněného zájmu správce má subjekt údajů právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů z důvodů, které v námitce popíše. V případě přijetí námitky správce osobní údaje přestane zpracovávat (ponechá si je pouze uložené) a provede posouzení, zda má závažné oprávněné důvody pro jejich zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Pokud správce dojde k závěru, že takové důvody má, informuje o tom subjekt údajů, sdělí mu zároveň možnosti další obrany a ve zpracování osobních údajů pokračuje. Pokud správce naopak dojde k závěru, že dostatečné důvody pro zpracování osobních údajů nemá, subjekt údajů o tom informuje, zpracování ukončí a provede výmaz osobních údajů. Pokud subjekt údajů vznese námitku proti zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu, nebudou již tyto osobní údaje za účelem přímého marketingu nadále zpracovávány.

**d) Vyřizování žádosti subjektu údajů při uplatnění jejich práv u Správce**

Správce umožňuje subjektu údajů podání žádosti v různých formách (zejm. v listinné podobě, elektronicky). Jestliže subjekt údajů podává žádost v elektronické formě, budou informace poskytnuty v běžně používané elektronické formě, ledaže by subjekt údajů ve své žádosti uvedl, že požaduje jiný způsob poskytnutí informací. O opatřeních přijatých na základě žádosti subjektu údajů informuje správce subjekt údajů do jednoho měsíce od přijetí žádosti, nejpozději však do tří měsíců od přijetí žádosti, byla-li lhůta v případě odůvodněné potřeby prodloužena.

**e) Právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů**

Subjekt údajů má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (sídlo: Pplk. Sochora 27 170 00 Praha 7, web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)), případně u jiného příslušného dozorového úřadu v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

**11.8 Příjemci osobních údajů.**

Osobní údaje mohou být předávány dalším subjektům, pokud k tomu subjekt údajů udělil souhlas.

Správce údajů může dále jakékoliv osobní údaje subjektu (avšak jen v nezbytném rozsahu) i bez jeho souhlasu předat jiným osobám – zpracovatelům, které mohou se správcem údajů spolupracovat na plnění smlouvy v případě, že správce údajů tyto jednotlivé kroky nezajišťuje sám, nebo mohou zajišťovat úkony v souvislosti s fungováním správce (jedná se zejména o společnosti provozující callcentrum za účelem zkvalitnění služeb, poskytovatele IT služeb a softwarových řešení, společnost vyřizující dotace, externí účetní a auditorské společnosti, advokátní kancelář, aj.).

Osobní údaje nebudou předávány ani zpřístupňovány žádným příjemcům ve třetích zemích nebo mezinárodních organizacích. Výjimku mohou tvořit osobní údaje získané na základě aktivity subjektu údajů na webu Správce (cookies, Google Analytics, atd.), u kterých může prostřednictvím některých poskytovatelů softwarového řešení docházet k přenosu dat na servery umístěné do třetích zemí, zejm. USA. Správce však čini maximum pro to, aby předání osobních údajů subjektů údajů do třetích zemí probíhalo v souladu s právními předpisy na poli ochrany osobních údajů. Více informací lze nalézt v Zásadách používání webu a ochrany osobních údajů, které jsou umístěny vždy na webu Správce. Pokud však subjekt údajů webovou stránku Správce nenavštíví, platí první věta tohoto odstavce.

V omezeném rozsahu může na základě oprávněného zájmu Správce docházet z administrativních důvodů též ke sdílení (a předávání) osobních údajů subjektu údajů jiným společnostem koncernu Správce, ale pouze pro vnitřní administrativní účely. Tím nejsou dotčena ustanovení zvláštních právních předpisů, která sdílení či předávání osobních údajů zakazují. Všechny společnosti koncernu dodržují srovnatelná pravidla a zásady ochrany osobních údajů, jako dodržuje správce v souladu s těmito zásadami.

#### **11.9 Ostatní informace.**

Požadavek na zpracování veškerých osobních údajů poskytovaných správcem je požadavkem smluvním, nikoliv zákonným. Poskytnutí osobních údajů tudíž není povinné.

Osobní údaje uvedené v bodě 1.2. odst. 1 až 3 jsou osobními údaji, bez nichž nelze řádně poskytovat služby či produkty dodávané správcem dle smlouvy, tedy bez nich nelze smlouvu uzavřít. Neposkytnutí těchto osobních údajů by mělo za následek nemožnost poskytnutí služby či produktu dodávaných Správcem, a tedy i nemožnost uzavřít smlouvu.

Osobní údaje uvedené v bodě 1.2. odst. 4 jsou osobními údaji, jejichž poskytnutím je zajištěna ochrana subjektu údajů i správce a jejich právních nároků a vede ke zkvalitnění služeb. Neposkytnutí těchto osobních údajů by mělo za následek zvýšení právní nejistoty stran a nezvyšování kvality poskytovaných služeb.