

Společnost **TGC Servis s.r.o.** ve smyslu ust. § 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) sděluje budoucím klientům v pozici spotřebitele (dále jen „Klient“) podstatné údaje a skutečnosti pro uzavření Smlouvy o dílo (dále jen „Smlouva“). Uzavřením Smlouvy Klient prohlašuje a potvrzuje, že tyto předšmluvní informace obdržel, jejich obsah je mu znám a že s nimi souhlasí.

### ÚDAJE O ZHOTOVITELI

1. Zhotovitelem je společnost TGC Servis s.r.o., IČO: 05512514, se sídlem: Karoliny Světlé 716/1, Líšeň, 628 00 Brno, vedená u KS v Brně pod sp. zn. C 95829, internetové stránky: [www.tgcservis.cz](http://www.tgcservis.cz), E-mail: [info@tgcservis.cz](mailto:info@tgcservis.cz), Infolinka: 531 010 030 (dále jen „Zhotovitel“).

### INFORMACE O SMLOUVĚ

1. Na základě Smlouvy vzniká mezi Zhotovitelem a Klientem smluvní vztah, jehož předmětem je závazek Zhotovitele provést pro Klienta dílo spočívající zejména v dodávce a instalaci kotle / tepelného čerpadla / solárního systému / vložkování komínu, dle zadání Klienta, přičemž dílo bude blíže specifikované v cenové nabídce, která bude předem Klientovi zaslána a která bude tvořit přílohu smlouvy (dále jen „Dílo“), a závazek Klienta k převzetí provedeného Díla a k uhrazení ceny za Dílo.

2. Popis hlavních vlastností Díla:

#### – Dodání kotle:

- plynový kondenzační kotel o výkonu od 4 do 49,7 kW
- s ohřevem TUV buď průtokový, se zásobníkem integrovaným nebo samostatným
- napojení kotle na rozvod plynu a elektřiny
- napojení na stávající rozvod TUV
- napojení na stávající rozvod topení
- napojení na spalinovou cestu
- uvedení do provozu, výchozí revize, vyplnění a potvrzení záručního listu
- administrace související s dotacemi

#### – Dodání tepelného čerpadla:

- tepelné čerpadlo o výkonu od 2 do 17 kW
- typ vzduch-voda, vzduch-vzduch nebo země-voda
- příprava rozvaděče, napojení na elektřinu
- zbudování prostupů
- napojení na stávající rozvody TUV
- napojení na stávající rozvody topení
- uvedení do provozu, výchozí revize, vyplnění a potvrzení záručního listu
- administrace související se změnou režimu distribuce elektrické energie
- administrace související s dotacemi

#### – Dodání fotovoltaického systému:

- fotovoltaická elektrárna o výkonu od 1,5 do 9,9 kW
- s ukládáním přebytků energie do baterií nebo vody
- příprava a zbudování rozvaděče
- instalace systému
- napojení na rozvody elektrické energie
- uvedení do provozu, výchozí revize, vyplnění a potvrzení záručního listu
- administrace související s dotacemi

#### – Dodání fototermického systému:

- fototermický systém ohřevu vody velikosti dle počtu obyvatel domácnosti
- zbudování prostupů
- instalace systému
- napojení na rozvody vody
- uvedení do provozu, výchozí revize, vyplnění a potvrzení záručního listu
- administrace související s dotacemi

#### – Vložkování komínu:

- pro účely odvodu spalin z kondenzačního kotle a přívodu vzduchu k němu

**CENA A PODMÍNKY DÍLA**

1. Cena Díla je stanovena na základě nabídky Zhotovitele, která tvoří přílohu těchto předšmluvních informací a Smlouvy. V ceně je zahrnuta DPH v souladu s platnými právními předpisy.
2. Způsob úhrady ceny Díla: Klient bude mít povinnost zaplatit zálohu (zpravidla 20 %), a to ve lhůtě a ve výši stanovené v nabídce, která je přílohou těchto informací. Zbývající část ceny Díla bude Klientem uhrazena Zhotoviteli po protokolárním předání Díla na základě faktury vystavené Zhotovitelem se splatností 14 dnů.
3. Zhotovitel poskytuje na Dílo záruku v délce trvání, která je stanovena v nabídce Zhotovitele, která tvoří přílohu těchto předšmluvních informací a Smlouvy a v záručních listech k příslušnému zařízení. V případě vadného plnění Díla má Klient práva vyplývající z příslušných obecně závazných právních předpisů (zejména ustanovení § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele). Zhotovitel odpovídá Klientovi, že Dílo nebude trpět vadou. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Klient vedle dalších nároků zejména právo: a) na odstranění vady, b) na přiměřenou slevu z ceny, nebo c) odstoupit od smlouvy; je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Klient právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny. Klient uplatňuje svá práva z vadného plnění bezodkladně poté, co vadu zjistil. **Vady Díla, na které se vztahuje záruka, pak nejpozději do konce záruční doby. Práva z vadného plnění uplatňuje Klient písemně na adrese TGC Servis s.r.o., Karolíny Světlé 716/1, 628 00 Brno, nebo e-mailové adrese: [info@tgcservis.cz](mailto:info@tgcservis.cz).** Uplatnění práva z vadného plnění musí vždy obsahovat označení Klienta a popis konkrétních nedostatků. Uplatnění práva z vadného plnění musí být vždy dostatečně určité, aby mohlo být Zhotovitelem objektivně posouzeno.

**ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O PRÁVU NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY V SOULADU S UST. § 1829 OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU**

1. Pokud byla Smlouva o Dílo uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání Zhotovitele nebo byla uzavřena distančním způsobem, je Klient oprávněn od uzavřené Smlouvy o Dílo odstoupit dle § 1829 občanského zákoníku, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy bez udání důvodu.
2. Odstoupení od Smlouvy bude učiněno na základě právního jednání doručeného Straně, které je adresováno. Odstoupení od Smlouvy může být zasláno/předáno Zhotoviteli např. na adresu jeho sídla: **Karolíny Světlé 716/1, 628 00 Brno**, zasláno na e-mailovou adresu: [info@tgcservis.cz](mailto:info@tgcservis.cz) nebo do datové schránky. Dostačující pro dodržení lhůty k odstoupení, je učinit právní jednání, kterým je odstoupováno od Smlouvy v poslední den lhůty pro odstoupení od smlouvy.
3. Zhotovitel může na základě žádosti Klienta začít s plněním svých povinností dle smlouvy o Dílo ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy ve smyslu ust. § 1823 občanského zákoníku. Plnění Zhotovitele poskytované ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy bude spočívat zejména v objednání a zajištění dodání potřebného materiálu pro dodání Díla od třetích osob, což bude představovat částečné plnění Díla. V případě odstoupení od Smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku vzniká Klientovi povinnost hradit Zhotoviteli poměrnou část sjednané ceny Díla za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy.
4. Pro účely odstoupení od Smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku může Klient využít vzorový formulář v příloze, není to však jeho povinností (ke stažení k dispozici též na webu: [www.tgcservis.cz/dokumenty](http://www.tgcservis.cz/dokumenty)). Ve formuláři je Klient povinen vyplnit své jméno, příjmení, adresu, datum a místo podpisu a je povinen přidat svůj podpis.

**SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání či změně Smlouvy. Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením či změnou Smlouvy (např. náklady na připojení k internetu) si hradí Klient sám, přičemž ty se neliší od základní sazby.
2. V případě, že je Smlouva uzavírána pomocí technických nebo elektronických prostředků na dálku, Zhotovitel uchovává takto uzavřené smlouvy a Klientovi budou na základě žádosti zpřístupněny. V případě, že Klient zjistí nedostatky, k nimž došlo při uzavírání smlouvy, může je opravit zasláním požadavku na e-mailovou adresu: [info@tgcservis.cz](mailto:info@tgcservis.cz).
3. Smlouva se řídí platným právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a pro jejich uzavření a plnění a komunikaci mezi stranami se použije český jazyk.
4. Odpovědi na případné dotazy Klienta, další informace, formuláře, a další dokumentaci lze nalézt na webových stránkách Zhotovitele [www.tgcservis.cz](http://www.tgcservis.cz). Klient se může na Zhotovitele případně též obrátit e-mailem, telefonicky či na korespondenční adresu uvedenou výše.
5. Dohled nad dodržováním povinností vyplývajících ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI). Klient v pozici spotřebitele má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz), se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tímto není dotčena pravomoc obecných soudů k řešení sporů vyplývajících ze smlouvy.
6. Tyto Předšmluvní informace jsou platné a účinné ode dne 10.3.2021 a jsou dostupné na internetových stránkách Zhotovitele [www.tgcservis.cz](http://www.tgcservis.cz).
7. Klient uzavřením Smlouvy potvrzuje, že s výše uvedenými Předšmluvními informacemi seznámil v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy, tyto informace jsou mu zcela jasné a případné nejasnosti mu byly řádně vysvětleny.

**DODAVATEL:** TGC Servis s.r.o., Karolíny Světlé 716/1, 628 00 Brno. IČO: 05512514, DIČ: CZ05512514.  
Vedená Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 95829.

**Infolinka:** 531 010 030  
**E-mail:** info@tgcservis.cz

**ODSTUPUJÍCÍ**

Jméno a příjmení	<input type="text"/>	Datum narození	<input type="text"/>
Ulice	<input type="text"/>	Č.p. / č.o.	<input type="text"/>
Obec / město	<input type="text"/>	Poštovní směrovací číslo (PSČ)	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>	Telefon	<input type="text"/>

Tímto dle ust. § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku odstupuji od (křížkem označte smlouvu):

Smlouvy o dílo č.  (doplňte číslo smlouvy o dílo, od které odstupujete)

Uzavřené dne  (doplňte datum uzavření smlouvy, od které odstupujete)

Smlouvy o provedení kontrol plynových zařízení

Uzavřené dne  (doplňte datum uzavření smlouvy, od které odstupujete)

Jiné smlouvy  (doplňte název smlouvy, od které odstupujete)

Uzavřené dne  (doplňte datum uzavření smlouvy, od které odstupujete)

dále jen „smlouva“, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření této smlouvy.

Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení zhotoviteli. Lhůta pro odstoupení od smlouvy v délce 14 dnů ode dne jejího uzavření dle ust. § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku je zachována, je-li odstoupení odesláno zhotoviteli poslední den lhůty.

V případě, že objednatel požádal, aby zhotovitel začal s plněním svých povinností dle smlouvy o dílo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli poměrnou část sjednané ceny díla za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

Misto

Podpis Odstupujícího

Váš podpis